

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A princípio gostaríamos de nos apresentar: somos a empresa VALENTIN TURISMO E EVENTOS LTDA, nome fantasia **Valentin Turismo** inscrita no CNPJ principal sob nº 07.818.643/0001-96, com sede à Rua Arthur Jaceguai, 400, Jardim Presidente, na cidade de Londrina, Estado do Paraná, e conforme a redação dada pela Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18, seremos os controladores de seus dados pessoais, ou seja, tomaremos algumas decisões a respeito de onde e como seus dados serão utilizados, e seremos responsáveis também por fazer a proteção destes, enquanto estiver sob nossa responsabilidade.

Sempre que você interagir com a **Valentin Turismo**, independente de qual seja seu vínculo com nossa empresa, sendo esta de forma física ou virtual, alguns de seus dados pessoais serão coletados através de prévio consentimento e/ou autorização.

Nossa empresa prioriza a segurança de seus dados, e por este motivo, fornece este documento explicativo, para que você entenda a cadeia de tratamento de seus dados a partir do momento em que acessa nossa plataforma.

Ao utilizar os nossos serviços, o titular dos dados aceita e concorda com todos os termos e condições expostas e que se encontram vigentes no momento. Alertamos que estes poderão ser modificados a qualquer momento pela **Valentin Turismo**, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da **Valentin Turismo**, tais alterações se façam necessárias.

I - A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta política aplica-se a todas as pessoas físicas que interagirem com o **Grupo Valentin**, seja como cliente, prestador de serviços ou colaboradores e membros de nossa equipe, de forma física ou virtual, através de nossos meios de comunicações e unidades de atendimento, e que de alguma forma tenham seus dados pessoais coletados.

II – QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Durante a sua interação e relacionamento com a **Valentin Turismo**, poderemos coletar diversos tipos de dados pessoais, de forma automática ou mediante solicitação para atendimento a uma finalidade específica, sempre considerando o conjunto mínimo de dados imprescindíveis para realização e efetividade dos processos necessários da operação.

III – COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

Seus dados pessoais são utilizados para que possamos oferecer um serviço seguro e de qualidade, objetivando oferecer a melhor experiência possível dentro da nossa plataforma.

Abaixo estão listada quais as finalidades do uso de seus dados pessoais:

Dados cadastrais: Para que você seja identificado; para realizar o atendimento de solicitações e esclarecimento de dúvidas pelas centrais de atendimento; para viabilizar a prestação dos serviços e comercialização de produtos oferecidos em nosso site e lojas físicas, desde o fornecimento de cotações, venda, pagamento, entrega, bem como para compartilhamento de promoções e ofertas; para entrar em contato quando necessário; e também para procedimentos internos caso seja nosso colaborador (ex: execução de folha de pagamento), fornecedor ou prestador de serviços. Seus dados também podem ser utilizados para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a fraudes, para cumprir ordem judicial de autoridade competente ou órgão fiscalizador.

Dados de navegação: Para diagnosticar e solucionar problemas técnicos; para desenvolver novas funcionalidades e melhorias; para atendimento às solicitações e também identificação de suas preferências, visando sempre melhorar sua experiência com nossos serviços.

IV – SOBRE COOKIES E WEB BEACONS

Cookies são arquivos que contêm pequenas quantidades de informações que são salvas no seu dispositivo quando você visita um website. Seu principal objetivo é possibilitar a sua identificação sempre que você o acessa, e também permitir melhoria de qualidade e experiência durante a sua navegação.

Eles coletam informações sobre a maneira e a frequência que você usa o website, por exemplo, quais seções mais acessa, produtos que mais busca, tempo de navegação, entre outros.

Eles não danificam o seu equipamento/dispositivo e, se forem ativados nas configurações do navegador, ajudam a identificar e



@valentinturismo

valentinturismo.com.br

resolver possíveis problemas com o funcionamento do website.

Nosso website utiliza cookies próprios, necessários para o seu funcionamento básico, e cookies de terceiros, pertencentes aos Parceiros.

No entanto, caso você prefira que não tenhamos acesso aos seus cookies, basta desativar essa função nas opções do seu browser (navegadores como o 'Internet Explorer', 'Edge', 'Firefox', 'Chrome', 'Safari'), ou realizando alterações nas ferramentas de programas antivírus que Você utilize.

Necessidade dos Cookies para o funcionamento do website

Os cookies são imprescindíveis para que você possa navegar no website e usar seus recursos. Sem eles, alguns dos serviços solicitados não poderão ser fornecidos, como, mas não se limitando a: acessar áreas restritas do website, usar cestas de compras, fazer solicitações eletrônicas, entre outros.

| NOME | DURAÇÃO | PROPRIETÁRIO | FINALIDADE |
|-----------|---------|---|--|
| PHPSESSID | Sessão | https://www.valentinturismo.com.br/ | Este cookie é usado para estabelecer uma sessão de navegação. Também é usado para controlar áreas logadas e carrinho de compras. |

Utilizamos uma funcionalidade que permite que as visitas ao website sejam quantificadas, possibilitando a medição e a análise estatística do uso que você e outros usuários fazem dos serviços fornecidos, afim de aferir a relevância do conteúdo e o desempenho do website. Toda página acessada no website envia uma requisição anônima para o Provedor Tecnológico, contendo o seu endereço IP, o navegador utilizado, e o endereço da página acessada.

Política de Privacidade de Fornecedores Integrados

Abaixo listamos a política de privacidade dos fornecedores integrados em nosso site. Clique sobre o link correspondente para acessar o conteúdo.

Fornecedor: CVC Viagens
CNPJ: 10.760.260/0001-19
Política de Privacidade: <https://ww2.cvc.com.br/institucional/privacidade>

Fornecedor: Decolar.com
CNPJ: 03.563.689/0002-31
Política de Privacidade: <https://comercial.decolar.com/br/confidentiality>

Fornecedor: MSC Cruzeiros
CNPJ: 05.102.954/0001-29
Política de Privacidade: <https://www.msccruzeiros.com.br/privacidade>

Fornecedor: Norwegian Cruise Line
CNPJ: 20.730.922/0001-61
Política de Privacidade: <https://www.norwegian.com/br/reservas/informacoes-uteis-sobre-reservas/legal/politica-de-privacidade/>

Fornecedor: Royal Caribbean
CNPJ: 10.291.723/0001-40
Política de Privacidade: <https://www.royalcaribbean.com.br/politica-de-privacidade/>

V – COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Para o fornecimento de produtos e prestação completa de nosso serviços, quando necessário, poderemos compartilhar alguns de seus dados com terceiros, nas seguintes hipóteses:

Proteção de interesses: Em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, para proteção dos interesses da Valentin Turismo.



@valentinturismo

valentinturismo.com.br

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: Em caso de exigência por meio de ordem judicial, nossa empresa deverá fornecer seus dados para a autoridade detentora da ordem, para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Prestadores de serviços: Para realizar as ações necessárias para que o serviço prestado a você tenha alta qualidade e seja realizado com agilidade precisamos do auxílio de parceiros que possam viabilizar os serviços. Assim, seus dados poderão ser fornecidos a terceiros prestadores de serviços e fornecedores que atuam de acordo com nossas instruções. Esses terceiros atuam fornecendo os produtos e serviços escolhidos, realizando a análise e cessão de crédito, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, empresas que prestam serviços de recuperação de crédito e escritórios de advocacia, se necessário. Também para empresas que façam o procedimentos contábeis, recursos humanos e financeiros.

Em caso de venda da empresa: Em caso de venda da empresa, poderemos compartilhar seus dados pessoais com as empresas nas quais houve a venda total ou parcial da atividade comercial.

VI – COMO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS E COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DESTES?

Os dados pessoais coletados são armazenados em nuvem, em servidores físicos localizados na sede da Valentin Turismo e nas suas filiais, bem como de forma física, também em nossas unidades.

Todo o armazenamento, tanto físico quanto virtual, é realizado em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais. São tomados os cuidados fundamentais para proteger seus dados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer tipo de tratamento inadequado ou ilícito. Sendo que, em caso de ocorrência de qualquer tipo de preocupação ou suspeita de que seus dados estejam sendo utilizados de forma inadequada, solicitamos que entre imediatamente em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

Seus dados são mantidos em nossa base durante todo o período em que você for nosso cliente, colaborador, ou fornecedor/prestador de serviços ativo. Passado este período, poderemos armazenar seus dados para cumprimento das obrigações legais e regulatórias, bem como para fins fiscais e estatísticos.

VII – DO DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

O descarte dos dados pessoais é realizado conforme a classificação interna de cada um destes, conforme demonstrado abaixo:

Dados de negócios: informações registradas em qualquer meio, para fornecimento de elaboração de cotações, fornecimento de produtos/ serviços, bem como análises financeiras;

Período de arquivamento: enquanto não houver manifestação do titular quanto a exclusão dos dados pessoais, ou revogação do consentimento, solicitações que serão admitidas desde que não haja motivos que as impeçam.

Poderão os dados ficar armazenados após este período, desde que anonimizados, para fins estatísticos e registrais.

Dados de marketing/ comunicação: informações obtidas pela empresa de forma legal para atuação em campanhas publicitárias e compartilhamento de promoções, bem como fornecidas pelo titular mediante termo de autorização;

Período de arquivamento: Enquanto houver o interesse do titular dos dados pessoais, podendo a autorização para tratamento dos dados pessoais ser revogada, bem como haver solicitação para exclusão e modificação dos mesmos.

Dados de recursos humanos: dados pessoais coletados para finalidade trabalhista, concedidos no momento da contratação mediante termo de autorização, ou durante o contrato de trabalho;

Período de arquivamento: durante o contrato de trabalho, e após este, quando necessário para cumprimento de obrigações legais.

VIII – QUAIS SÃO AS TECNOLOGIAS QUE GARANTEM A PROTEÇÃO DO AMBIENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO?

Nosso ambiente de T.I. possui ferramentas de backup e antivírus instaladas, configuradas e sempre atualizadas, um profissional dedicado, bem como, controle rígido de permissões de acesso aos servidores e aos dados contidos nestes, assegurando assim a máxima proteção dentro dos recursos tecnológicos existentes atualmente.

IX – QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS?

A Lei Geral de Proteção de dados prevê que você, enquanto titular dos dados tratados, disponha dos seguintes direitos:

Revogação ou exclusão: É possível solicitar que realizemos a revogação ou exclusão dos seus dados pessoais de nossos sistemas mediante manifestação expressa, através deste link <<https://www.valentinturismo.com.br/descadastrar/autenticar>> ou através

de Termo de Solicitação disponibilizado, e desde que não haja nenhuma pendência junto ao Grupo Valentin. Enfatizamos desde já que alguns de seus dados poderão ficar armazenados em nossa base para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para fins fiscais, eventuais processos jurídicos, auditorias, entre outras ações legalmente fundamentadas.

Identificação do controlador: Poderá também ter conhecimento de quem controla e opera seus dados, tendo acesso de forma facilitada ao responsável pelo tratamento.

Especificação de finalidade: É garantido também que você saiba para qual finalidade seus dados estão sendo coletados e de que forma eles serão utilizados, devendo essas informações ser oferecidas de forma simples, clara e facilitada.

X – DE QUE FORMAS VOCÊ PODE OBTER ESSAS INFORMAÇÕES POR ESCRITO DE FORMA DOCUMENTAL?

Segundo a Lei Geral de Proteção de dados, você pode solicitar dois tipos de relatórios para obter todas essas informações de forma escrita e documentada, são eles:

Relatório simplificado: este relatório deve ser entregue por nós imediatamente após a sua solicitação pelos canais de atendimento, nele devem haver informações sobre a existência de atividades de tratamento dos seus dados e também informações de quais dados estão armazenados.

Relatório completo: este relatório deve ser entregue no prazo de até 15 (quinze) dias, a contar da data de sua solicitação, devendo conter nesta a declaração clara e completa, que indique a origem dos seus dados ou a inexistência de registro, o ciclo de tratamento dos dados e as finalidades do tratamento, observados os segredos comerciais da nossa empresa.

XI – QUAIS SÃO OS CANAIS DE ATENDIMENTO DA NOSSA EMPRESA?

Nosso objetivo é manter uma relação segura e próxima de você, portanto temos diversos canais de atendimento listados abaixo:

- **E-mail:** encarregado.dados@valentinturismo.com.br
- **WhatsApp:** <WHATSAPP_ENCARRREGADO_DADOS>
- **Nossos endereços:**
 - Londrina:** Rua Arthur Jaceguai, 400 - Jd. Presidente, - (43) 3375-2000
 - Arapongas:** Rua Marabu, 537 Centro - (43) 3172-5600
 - Apucarana:** Rua René Camargo Azambuja, 268, Sala 07, Centro - (43) 3424-2219
 - Cambé:** Rua Espanha, 147 Centro - (43) 3154-5500

Estaremos sempre disponíveis para tirar suas dúvidas e fornecer a você a melhor experiência possível com nossa empresa.

XII – EM CASO DE ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA:

Nosso objetivo é sempre estar em conformidade com as Leis e Normas vigentes, tratando seus dados de forma responsável, portanto, esta política estará em constante atualização, de acordo com as normas legais. Mas fique tranquilo! Você, será notificado das atualizações, para que tenha ciência de que novos termos foram acrescentados ou alterados neste documento.

XIII – PRAZO PARA REVISÃO DA POLÍTICA:

Em razão da dinamicidade da legislação, esta Política de Privacidade deverá ser revisada a cada 12 meses, para que alterações sejam realizadas de acordo com as normas vigentes, ou sempre quando necessário.

XIV – LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO:

A presente Política de Privacidade e proteção de dados pessoais será regida e interpretada em conformidade com a legislação brasileira vigente, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da Sede da Empresa para dirimir qualquer litígio, controvérsia ou esclarecimento de dúvidas em relação ao presente documento.

Atualização: 23 de agosto de 2021.